



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO



OLTRE LE PAROLE

CURARE LA COMUNICAZIONE IN OSPEDALE

15 GIUGNO 2018

OSPEDALE S. ANNA
VIA VENTIMIGLIA N°3
TORINO

AULA DELLEPIANE

Con il supporto non condizionante di

FERRING

FARMACEUTICI



FONDAZIONE ONLUS

Responsabile Scientifico: Prof.ssa Chiara Benedetto

Docenti: Prof. Riccardo Torta, Dott.ssa Raffaella Balestrieri

Il Corso è rivolto ad un massimo di 20 persone.

Sono stati richiesti i crediti formativi per la professione di:

- Medico Chirurgo *disciplina:* Ginecologia e Ostetricia

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Md Press, editoria medica - Torino

Cristina Bono
mob. +39 347 3931209
email: c.bono@md-press.it

Roberto Cuda
mob. +39 339 6979312
email: r.cuda@md-press.it



Evento ECM n. 126-226479 Crediti assegnati 9,1

OLTRE LE PAROLE

CURARE LA COMUNICAZIONE IN OSPEDALE

15 GIUGNO 2018

Razionale e Obiettivi

Comunicare con il paziente è fondamentale per costruire un rapporto diagnostico-terapeutico efficace e instaurare una relazione di fiducia e collaborazione per esplorare a più livelli una situazione clinica.

Il corso propone una sessione sulla comunicazione, in campo ostetrico, verbale e non verbale, corretta e non corretta, con particolare attenzione alla comunicazione delle cattive notizie. La seconda sessione sarà dedicata alla comunicazione in condizioni di "evento avverso".

Il programma del corso prevede un'introduzione teorica con riferimenti alla letteratura specifica, la proiezione di filmati e l'utilizzo di role playing con i discenti su casi clinici con particolare riferimento a donne che necessitano di induzione al parto.

Verranno inoltre presentate e discusse le possibili difficoltà comunicative nell'ambito di un gruppo di lavoro che operi in campo ostetrico.

Programma Scientifico

- | | |
|-------------|--|
| 8.30 | Registrazione |
| 8.45 | Accoglienza e saluti autorità |
| 9.00 - 9.15 | Presentazione del corso:
C. Benedetto, R. Torta, R. Balestrieri |

- | | |
|---------------|---|
| 9.15 - 9.40 | Introduzione sulla teoria della comunicazione verbale e non verbale in ostetricia |
| 9.40 - 10.05 | La comunicazione delle "cattive notizie" |
| 10.05 - 10.40 | Filmati sulla comunicazione corretta e non corretta |
| 10.40 - 10.55 | Discussione Docenti e Partecipanti sui temi trattati |
| 10.55 - 11.10 | <i>Coffee break</i> |
| 11.10 - 11.40 | Role playing filmato con discenti su un caso clinico di induzione ostetrica |
| 11.40 - 12.10 | Discussione sulla simulazione di comunicazione |
| 12.10 - 12.30 | Presentazione sugli aspetti di difficoltà comunicativa nell'ambito di un team di lavoro in ostetricia |
| 12.30 - 13.30 | <i>Lunch</i> |

- | | |
|---------------|---|
| 13.30 - 14.00 | Introduzione sulla teoria della comunicazione verbale e non verbale in ostetricia |
| 14.00 - 14.30 | La comunicazione delle "cattive notizie" |
| 14.30 - 15.00 | Filmati sulla comunicazione corretta e non corretta |
| 15.00 - 15.30 | Discussione Docenti e Partecipanti sui temi trattati |
| 15.30 - 15.45 | <i>Coffee break</i> |
| 15.45 - 16.10 | Role playing filmato con discenti su un caso clinico di induzione ostetrica |
| 16.10 - 16.30 | Discussione sulla simulazione di comunicazione |
| 16.30 - 16.45 | Presentazione sugli aspetti di difficoltà comunicativa nell'ambito di un team di lavoro in ostetricia |

- | | |
|---------------|---|
| 16.45 - 17.30 | Take Home messages C. Benedetto, R. Torta, R. Balestrieri |
|---------------|---|

I^a SESSIONE

La comunicazione verbale e non verbale

Gruppo A

Prof. Riccardo Torta

La comunicazione in condizioni di "evento avverso"

Gruppo B

Dott.ssa Raffaella Balestrieri, Dott.ssa Antonella Gullotto

Presentazione dei lavori e Debriefing con i partecipanti

Definizioni e suggestioni

Role playing

Discussione Docenti e Partecipanti sui temi trattati

Coffee break

La letteratura dice che ...

Role playing (riproviamo!)

Discussione e chiusura Sessione

Lunch

II^a SESSIONE

La comunicazione verbale e non verbale

Gruppo B

Prof. Riccardo Torta

La comunicazione in condizioni di "evento avverso"

Gruppo A

Dott.ssa Raffaella Balestrieri, Dott.ssa Antonella Gullotto

Presentazione dei lavori e Debriefing con i partecipanti

Definizioni e suggestioni

Role playing

Discussione Docenti e Partecipanti sui temi trattati

Coffee break

La letteratura dice che ...

Role playing (riproviamo!)

Discussione Docenti e Partecipanti sui temi trattati e chiusura Sessione

SEDUTA PLENARIA