



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologic
o**

Grace Rabacchi

Direttore Sanitario
Ospedale S. Anna

Torino, 15 febbraio 2012



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologico**

Comfort alberghiero

Appropriatezza clinica

Appropriatezza organizzativa

Personalizzazione dell'assistenza

Capitale umano

Capitale sociale

Continuità
assistenziale

Governo clinico



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologic
o**

**Comfort
alberghiero**

- **requisiti strutturali** - blocco parto/blocco operatorio -
- CANTIERE**
- camere degenza -
- 3° piano**
- CANTIERE**
- nursery - **3° piano**
- **aperto dal 20 febbraio**
-
- accessibilità/barrier e architettoniche
- percorsi orizzontali/verticali
- distribuzione spazi di attività - sale attesa
- sicurezza



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologico**

**Appropriatezza
clinica**

- implementazione protocolli EBM oriented (es. distocia di spalla, parto pretermine, partoanalgesia)
- contestualizzazione Linee Guida (es. Gravidanza Fisiologica/Taglio Cesareo)
- HTA : valutazione multidimensionale tecnologie sanitarie
- audit su emorragie post-partum
- analisi su interventi demolitori
- **cultura della valutazione**

“fare bene le cose giuste”



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologico**

**Appropriatezza
a
organizzativa**

- appropriatezza ricoveri, DH/DS, ambulatori, pronto soccorso
- Dipartimenti per intensità di cure
- valutazione anche economica di farmaci/dispositivi medici (es. Sala Operatoria, Partus test)
- corretto uso sangue ed emoderivati
- prevenzione/ controllo infezioni correlate all' assistenza

“ fare bene le cose giuste”



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologic
o**

**Personalizzazione
dell'assistenza**

- assistenza ostetrica one to one in sala parto
- rooming in H24
- rianimazione aperta
- ambulatorio agopuntura in ostetricia
- analgesia in ostetricia
- lotta al dolore in ginecologia
- TIN aperte ai genitori



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologico**

Capitale umano

- formazione continua
- formazione sul campo
- integrazione attività di ricerca, didattica ed assistenza - **Città della Salute e della Scienza**
- sviluppi di carriera
- metodi di lavoro di equipe
- responsabilizzazione figure professionali

**“ le risorse
umane sono il
vero capitale**



Umanizzazione in ambito ginecologico ostetrico e neonatologico

Capitale sociale

- bilancio sociale aziendale
- accountability - rendere conto
- comunicazione istituzionale - fiducia
- immagine aziendale
- ruolo Associazioni di Volontariato
- ruolo Fondazioni
- analisi dei reclami
- bollini rosa di ONDA

“ far parte delle reti dei servizi sanitari”



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologico**

Governo clinico

-Approccio integrato al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza creando un ambiente che favorisce l'eccellenza clinica, assistenziale ed organizzativa.

- **Strumenti di Clinical Governance:**
EBM, Linee Guida, PDTA, clinical audit, valutazione performances, gestione rischio clinico, sistema qualità, informazione e partecipazione cittadini, ricerca & sviluppo, innovazione, cultura apprendimento, sistemi informativi con indicatori per benchmarking

A large, soft-focus pink flower with many petals, serving as the background for the slide. The center of the flower is a bright yellow-orange color.

Umanizzazione e in ambito ginecologico ostetrico e neonatalogic

**Continuità
assistenziale**

-Progetto di
continuità con ASL
TO 1-2 per donne e
neonati in condizioni
di fragilità con presa
in carico dei
consultori pediatrici

-Progetto per
pazienti oncologiche
con servizi
domiciliari, Hospice,
strutture per
lungodegenza

- Soccorso Violenza
Sessuale - SVS in
rete con territorio,
interistituzionale



**Umanizzazione
e in ambito
ginecologico
ostetrico e
neonatologico**

Comfort alberghiero

Appropriatezza clinica

Appropriatezza organizzativa

Personalizzazione dell'assistenza

Capitale umano

Capitale sociale

Continuità
assistenziale

Governo clinico

**Grazie per la
vostra attenzione**